

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Управляющего директора
ОАО «Международный аэропорт «Краснодар»
от «01» августа 2013г. № 479

**РУКОВОДСТВО
по наземному обслуживанию
воздушных судов
ОАО «МАКр»**

Регистрационный № _____

Контрольный

СОДЕРЖАНИЕ

- Листы согласования.
- Лист контроля ведения.
- Листы регистрации изменений и дополнений.
- Правила пользования «Руководством по наземному обслуживанию воздушных судов ОАО «МАКр».
- Список сокращений.
- **Часть 1** - Основные положения.
- **Часть 2** - Общие правила при наземном обслуживании АТ.
- **Часть 3** - Процедуры наземного обслуживания АТ
 - - Наземное обслуживание Боинг – 737 - 300/400/500;
 - - Наземное обслуживание Airbus – 319/320/321;
 - - Наземное обслуживание СД – 600 – 2В19 (CRJ 100/200);
 - - Наземное обслуживание RRJ-95В;
 - - Наземное обслуживание Боинг – 757 – 200;
 - - Наземное обслуживание Боинг – 737 - 600/700/800;
 - - Наземное обслуживание Ан - 148;
 - - Наземное обслуживание Bombardier DASH-8Q-400;
- **Часть 4** - Процедуры системы качества наземного обслуживания.
- **Часть 5** – Порядок подготовки и допуска персонала СТиНО к наземному обслуживанию
- **Часть 6** – Противообледенительная защита воздушных судов.

Приложения:

- 1- Единая технологическая карта работ служб по наземному обеспечению обслуживания иностранных воздушных судов в ОАО «Международный аэропорт «КРАСНОДАР».
- 2 - Перечень зданий, сооружений и производственных площадей для деятельности ЛС СТиНО в а/п Геленджик;
- 3 - Перечень средств наземного обслуживания, средств связи, инструмента, приспособлений ЛС СТиНО в а/п Геленджик;
- 4 - Перечень аварийно-спасательного оборудования применяемого в ЛС СТиНО в а/п Геленджик.
- 5 - Инструкция по учёту, маркировке, хранению и выдачи преспособный, инструмента общего пользования, средств связи в ЛС СТиНО.
- 6 - Стандарт работы авиатехника СТиНО ВС по встрече, наземному обслуживанию и выпуску ВС.

Лист согласования

<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>	<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>
<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>	<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>
<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>	<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>
<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>	<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>
<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>	<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>
<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>	<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>
<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>	<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>
<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>	<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>
<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>	<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>
<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>	<p>СОГЛАСОВАННО:</p> <hr/> <p>наименование организации</p> <hr/> <p>должность</p> <hr/> <p>подпись _____ ФИО _____</p>

Руководство по наземному обслуживанию воздушных судов
ОАО «Международный аэропорт Краснодар»


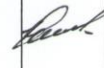

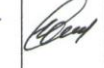

_____	_____	_____	_____
подпись	ФИО	подпись	ФИО
СОГЛАСОВАННО:		СОГЛАСОВАННО:	
_____	_____	_____	_____
наименование организации		наименование организации	
_____	_____	_____	_____
должность		должность	
_____	_____	_____	_____
подпись	ФИО	подпись	ФИО
СОГЛАСОВАННО:		СОГЛАСОВАННО:	
_____	_____	_____	_____
наименование организации		наименование организации	
_____	_____	_____	_____
должность		должность	
_____	_____	_____	_____
подпись	ФИО	подпись	ФИО
СОГЛАСОВАННО:		СОГЛАСОВАННО:	
_____	_____	_____	_____
наименование организации		наименование организации	
_____	_____	_____	_____
должность		должность	
_____	_____	_____	_____
подпись	ФИО	подпись	ФИО
СОГЛАСОВАННО:		СОГЛАСОВАННО:	
_____	_____	_____	_____
наименование организации		наименование организации	
_____	_____	_____	_____
должность		должность	
_____	_____	_____	_____
подпись	ФИО	подпись	ФИО
СОГЛАСОВАННО:		СОГЛАСОВАННО:	
_____	_____	_____	_____
наименование организации		наименование организации	
_____	_____	_____	_____
должность		должность	
_____	_____	_____	_____
подпись	ФИО	подпись	ФИО
СОГЛАСОВАННО:		СОГЛАСОВАННО:	
_____	_____	_____	_____
наименование организации		наименование организации	
_____	_____	_____	_____
должность		должность	
_____	_____	_____	_____
подпись	ФИО	подпись	ФИО

Лист контрольных проверок

№ п/п	Дата	Рекомендации, замечания	Кто контролировал	Подпись

--	--	--	--	--

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Номер измен. (доп.)	Номер листа (стр.)	Номер пункта (подпункта) приложения	Номер документа на основании которого внесены изменения	Дата введения изменения (дополн.)	Дата внесения изменения (дополн.)	Подпись
1.	4, 6, 7, 8.	Часть 1 раздел 1.4 пункт 1.4.2	№ 1/14	$\frac{13.01}{2014}$	$\frac{14.01}{2014}$	
2.	12	Часть 1 раздел 1.5 пункт 1.5.4	№ 1/14	$\frac{13.01}{2014}$	$\frac{14.01}{2014}$	
3.	10	Часть 2 раздел 2.2.4 пункт 2.2.4.2	№ 1/14	$\frac{13.01}{2014}$	$\frac{14.01}{2014}$	
4.	17	Часть 6 раздел 6.5 пункт 6.5.1	№ 2/14	$\frac{23.01}{2014}$	$\frac{24.01}{2014}$	
5	2	Часть 1 Содержание	№ 2/14	$\frac{17.03}{2014}$	$\frac{20.03}{2014}$	

Номер измен. (доп.)	Номер листа (стр.)	Номер пункта (подпункта) приложения	Номер документа на основании, ко- торого внесены изменения	Дата введения изменения (дополн.)	Дата внесения изменения (дополн.)	Под- пись

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

«Руководством по наземному обслуживанию воздушных судов ОАО «МАКр»

«Руководство по наземному обслуживанию ОАО «МАКр» состоит из одной Книги:

- **Книга - 4** – «Руководство по наземному обслуживанию ОАО «МАКр» (с Приложениями)
(Далее – Руководство);

ПОРЯДОК

внесения изменений в Руководство

Все изменения в Руководство вносятся путем замены (добавления) листов, содержащих изменения или дополнения, с отметкой ответственным лицом в «Листе регистрации изменений (дополнений)».

Основанием для внесения изменения (дополнения) является согласованные с Эксплуатантами воздушных судов выполняющими полёты в а/п Краснодар изменения и дополнения согласно программ поддержания лётной годности воздушных судов. Руководство по наземному обслуживанию вводится в действие Приказом Управляющего директора аэропорта Краснодар.

Изменения, добавления и исключения в тексте обозначаются черной вертикальной чертой проходящей по боковому полю страницы напротив текста, который изменен (исключен). Рядом с чертой проставляется соответствующий номер изменения. Номера изменений регистрируются в нарастающем порядке. Как исключение допускается исправлять незначительные ошибки (помарки) черной пастой (тушью) от руки.

А	
АА	- авиационная администрация
АДП	- аэродромно-диспетчерский пункт
АП	- авиационное происшествие
АТ	- авиационная техника
АиРЭО	- авиационное и радиоэлектронное оборудование
АТИ	- авиационно-техническое имущество
АТП	- авиационно-техническая подготовка
АС	- аэродромная служба
АСО	- аварийно-спасательное оборудование
АСК	- аварийно-спасательная команда
АСР	- аварийно-спасательные работы
Б	
БСОК	- бортовые средства объективного контроля
В	
ВС	- воздушное судно
ВТ	- воздушный транспорт
ВЛН	- весенне-летняя навигация
ВЛП	- весенне-летняя подготовка
ВОФ	- возвратно-обменный фонд
ВПДГ	- вспомогательная парашютно-десантная группа
ВПО	- ведомственная пожарная охрана
ВПП	- взлетно-посадочная полоса
Г	
ГА	- гражданская авиация
ГГС	- громкоговорящая связь
ГОУВТ	- главный орган управления воздушным транспортом
ГС ГА	- государственная служба гражданской авиации
ГСМ	- горюче-смазочные материалы
Д	
ДВТ	- департамент воздушного транспорта
И	
ИВПП	- искусственная взлетно-посадочная полоса
ИКАО	- международная организация гражданской авиации
ИТП	- инженерно-технический персонал
К	
КИП	- контрольно-испытательный полет
КП	- командный пункт
КПА	- контрольно-проверочная аппаратура
КПУ	- контрольно-проверочная установка
КИП	- контрольно-измерительные приборы
КПН	- конструктивно-производственные недостатки
КТА	- контрольная точка аэродрома
КТ	- колесо тормозное
КЦПС	- координационный центр поиска и спасения
Л	
ЛАид	- летательный аппарат и двигатель
ЛД	- лаборатория диагностики
ЛОВД	- линейный отдел внутренних дел
ЛС	- линейная станция

М

МОС	- методы оценки соответствия
МР	- медицинский расчет
МТО	- материально-техническое обеспечение
МТС	- материально-техническая служба (склад)
МС	- место стоянки
МЧС	- министерство по чрезвычайным ситуациям

Н

НТП	- нормативно-технические параметры
НПЛГ	- наставление по поддержанию летной годности ВС
НПСГ	- наземная поисково-спасательная группа
НПСК	- наземная поисково-спасательная команда
НТЭРАТ	- наставление по технической эксплуатации и ремонту авиационной техники
НМК	- неразрушающий метод контроля

О

ОАО	- открытое акционерное общество
ОГПС	- отряд государственной противопожарной службы
ОД	- оперативный дежурный
ОТК	- отдел технического контроля
ОЗН	- осенне-зимняя навигация
ОЗП	- осенне-зимняя подготовка
ОК	- отдел кадров
ОМТС	- отдел материально-технического снабжения
ОПЛГ	- отдел поддержания летной годности
ОрВД	- организация воздушного движения
ОРД	- организационно-распорядительная документация

П

ПА	- пожарный автомобиль
Пид	- планер и двигатель
ПДСП	- производственно-диспетчерская служба предприятия
ПДО	- производственно-диспетчерский отдел
ПРАПИ	- положение по расследованию авиационных происшествий и инцидентов
ПС ВС	- поисково-спасательное воздушное судно
ПСК	- пожарно-спасательная команда
ПСО	- поисково-спасательное обеспечение полетов
ПСР	- пожарно-спасательный расчет
ПТО	- производственно-технический отдел

Р

РД	- рулежная дорожка
РКЦПС	- региональный координационный центр поиска и спасения
РП	- руководитель полетов
РПАСОП ГА	- руководство по поисковому и аварийно-спасательному обеспечению полетов гражданской авиации
РТО	- регламент технического обслуживания
РтО	- радиотехническое обеспечение
РТП	- руководитель тушения пожара
РО	- регламент обслуживания
РФ	- Российская федерация
РЛЭ	- руководство по летной эксплуатации
РТЭ	- руководство по технической эксплуатации

РЗЦ	- руководство по загрузке и центровке
С	
САБ	- служба авиационной безопасности
СБПик	- служба безопасности полетов и качества
СНО	- средства наземного обслуживания
СИ	- средства измерения
СКК	- служба контроля качества
СКЦ	- спасательный координационный центр
СОК	- средства объективного контроля
СОП	- служба организации перевозок
СПАСОП	- служба поискового и аварийно-спасательного обеспечения полетов
СПДГ	- спасательная парашютно-десантная группа
СПСР	- стартовый пожарно-спасательный расчет
СПУ	- самолетное переговорное устройство
ССиАСУ	- служба связи и автоматических систем управления
ССТ	- служба спецавтотранспорта,
СТИНО	- служба технического и наземного обслуживания
СУ	- силовая установка
Т	
ТО	- техническое обслуживание
ТОиР АТ	- техническое обслуживание и ремонт авиационной техники
ТиСТО	- тепло и сантехническое обеспечение
ТЭ	- техническая эксплуатация
ТУ	- технические условия
У	
УВД	- управление воздушным движением
УВЗ	- установка воздушного запуска
УН ПЛГ	- управление надзора поддержания летной годности
УПП	- участок подготовки производства
Ф	
ФАП	- федеральные авиационные правила
ФС НСТ МТ	- федеральная служба надзора в сфере транспорта министерства
РФ	транспорта Российской Федерации
Ч	
ЧС	- чрезвычайная ситуация
Э	
ЭД	- эксплуатационная документация
ЭРД	- эксплуатационно-ремонтная документация
ЭСТОП	- электросветотехническое обеспечение полетов
Ю	
Южное МТУ	- южное межрегиональное территориальное воздушного транспорта
ВТ ФАВТ	федерального агентства воздушного транспорта

1. Основные положения.

Область и цель Руководство по наземному обслуживанию воздушного судна (далее Руководство) разработано в соответствии с требованиями ICAO, IATA и стандарта IOSA, является нормативным документом ОАО «Международный аэро-

порт Краснодар» и регламентирует организацию наземного обслуживания рейсов в аэропорту Краснодар (Пашковский).

Руководство включает инструкции, процедуры и практические рекомендации, необходимые для выполнения наземного обслуживания полётов воздушных судов.

Требования настоящего Руководства распространяются на всех работников инженерно-авиационной службы, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов.

2. Декларация безопасности.

2.1. Мы верим в то, что все происшествия инциденты могут быть предотвращены;

2.2. Руководители всех уровней авиапредприятия несут ответственность за состояние безопасности полётов.

2.3. В подходе к обеспечению безопасности мы опираемся на пять основных элементов:

2.3.1. Обеспечение наивысшей безопасности является неотъемлемым компонентом нашей работы;

2.3.2. Соблюдение безопасности является важнейшим фактором при оценке работы нашего управляющего аппарата и всех работников;

2.3.3. Перед выполнением любой работы, каждый исполнитель предупрежден об обязательности выполнении всех правил и процедур безопасности и личной ответственности за их соблюдение.

2.3.4. Каждый из нас будет иметь возможность участвовать в разработке стандартов и процедур безопасности;

2.3.5. Мы должны открыто обмениваться информацией по нарушениям безопасности и учиться на этом вместе со всеми;

5.4. Каждый из нас обязан заботиться о безопасности других работников нашей организации

2.4.3. Всеобщее понимание необходимости достижения нулевого уровня инцидентов:

2.4.3.1. Этим письменным заявлением официально обозначена польза от соблюдения безопасности, и мы убеждены, что каждый работник действительно понимает и принимает, что такая польза существует.

2.4.3.2. В авиапредприятии создана система информации и мотивации для того, чтобы фокусировать наших людей на достижении максимальной пользы от безопасности.

2.4.4. Проведение аудитов и мероприятий для улучшения:

2.4.4.1. Руководители обязаны обеспечить регулярное проведение аудитов по безопасности, а так же участие каждого в этом процессе;

2.4.4.2. Аудиты сфокусированы в основном на поведении наших людей, а так же на Декларация по обеспечению безопасности полетов ОАО «МАКр», поддерживает все законные требования и лучшую авиационную практику в области безопасности и намерена обеспечивать всех своих работников безопасными для жизни и здоровья условиями труда. Намерение авиапредприятия - иметь полное отсутствие инцидентов/событий/, снижение уровня рисков до минимальных значений, устранение рисков повреждения наземного оборудования и воздушных судов, телесных повреждений персонала.

2.4.4.3. В число наших основополагающих ценностей мы включаем:

- Безопасность, здоровье и окружающую среду;
- Этичное поведение;
- Умение ценить людей.

Наши основные убеждения в отношении безопасности, состоят в следующем:

Все уровни руководителей однозначно имеют отношение к обеспечению безопасности.

У нас ведется учет выполнения требований безопасности каждым работником, с четким обозначением персональной ответственности.

У нас организован открытый обмен информации по безопасности.

Каждый вовлечен в процесс принятия решений.

Мы обеспечиваем необходимое обучение персонала в деле создания и поддержания осмысленного обеспечения безопасности передовыми методами.

Безопасность наших работников и клиентов наше стратегическое направление

1.1. Общие положения.

1.1.1. Под понятием процедур наземного обслуживания следует понимать перечень работ и операций по послеполетному обслуживанию и подготовке к вылету воздушных судов.

1.1.2. Настоящие процедуры разработаны на основании: «Aircraft Maintenance Manual», «Airplane Characteristics for Airport Planning», «Facility and equipment planning (Boeing)», «IATA Airport Handling Manual», а также с учетом накопленной международной практики аэропортового обслуживания.

1.1.3. Процедуры по наземному обслуживанию направлены на повышение качества обслуживания рейсов и применяются с целью обеспечения безопасности, своевременного обслуживания ВС, выполнения требований нормативных актов, регламентирующих стандарты и нормы при наземном обслуживании ВС в аэропортах оперирования. В случае наличия у обслуживающей компании собственных стандартных процедур наземного обслуживания перед заключением договора на наземное обслуживание в рамках проведения предварительного аудита данные стандарты рассматриваются на предмет их соответствия и одобряются. В случае выявления существенных несоответствий за основу при наземном обслуживании принимаются стандартные процедуры авиакомпании, изложенные в данном Руководстве.

1.1.4. Наземное обслуживание воздушных судов начинается с момента постановки самолета на стоянку с целью подготовки его к вылету и заканчивается отправлением ВС в виде начала его движения, связанного с вылетом.

1.1.5. Процедуры выполнения работ при наземном обслуживании включают в себя:

а) Обслуживание на месте стоянки:

1. Встреча и выпуск самолёта;
2. Установка связи с экипажем;
3. Заземление самолёта;
4. Обеспечение электроснабжения самолета от наземного источника;
5. Кондиционирование воздуха в пассажирском салоне и кабине экипажа при помощи наземного источника;
6. Подогрев авиадвигателей и систем самолёта аэродромными подогревателями (при холодных погодных условиях);
7. Открытие/закрытие грузовых люков;
8. Запуск авиадвигателей с использованием устройства воздушного запуска;
9. Визуальный контроль за запуском двигателей;
10. Буксировка самолёта;
11. Внешний осмотр самолёта.
12. Заправка и слив топлива.
13. Противо и антиобледенительная обработка.
14. Дезинсекционная обработка.

б) Сервисное обслуживание самолета:

1. Обслуживание системы питьевой воды;
2. Обслуживание туалетной системы;