

## **Часть 5**

# **Порядок подготовки персонала**

## **ЧАСТЬ 5**

### **О Г Л А В Л Е Н И Е**

- 5.1. Общие сведения.**
- 5.2. Виды подготовки.**
- 5.3. Подготовка персонала.**
- 5.4. Программа стажировки.**
- 5.5. Допуск персонала**

## 5.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

**5.1.1.** Подготовка персонала выполняющего наземное обслуживание производится в соответствии с требованиями руководящих документов Росавиации и Ространснадзора России: НТЭРАТ ГА-93 (гл.18); «Типовой программы повышения квалификации ИТП эксплуатационных предприятий по текущим вопросам обслуживания и эксплуатации АТ» (текущая техническая подготовка), МГА, 11.02.87; «Положения о профессиональной подготовке и повышении квалификации ИТП и рабочих эксплуатационных предприятий, учреждений и организаций ГА», МГА, 24.07.81 № 30/И; «Типового положения об учебных классах ИАС», МГА, 30.12.77; Учебных планов и программ изучения и стажировки ИТП ГА (по типам ВС); «Положения о классификации специалистов ГА», МГА, 19.12.88; «Руководства по деятельности СТиНО ОАО «МАКр», «Руководства по качеству ТОиР АТ в СТиНО ОАО «МАКр» и настоящего Руководства.

**5.1.2.** Первоначальная подготовка персонала СТиНО выполняющего наземное обслуживание авиационной техники проводится в АУЦ или персоналом авиакомпании. При обучении, проводимом персоналом авиакомпании по допуску к наземному обслуживанию авиационной техники, персонал авиакомпании, проводящий обучение предоставляет: программу подготовки, утвержденную техническим директором, согласованную руководителем департамента системы качества и безопасности полётов и управлением/отделом поддержания лётной годности гражданских воздушных судов, допуск на право выполнения технического обслуживания на данный тип воздушного судна.

В программу подготовки персонала СТиНО ОАО «МАКр», по согласованию с Авиакомпанией, могут быть внесены изменения в части увеличения часов по отдельным темам (но не ниже часов установленных авиакомпанией) в соответствии с выявленными рисками по системе управления безопасности полётов.

**5.1.3.** Общее руководство авиационно-технической подготовкой осуществляет начальник СТиНО, а организационно-методическое руководство – руководители подразделений СТиНО.

**5.1.4.** Подготовка персонала, осуществляющего наземное обслуживание, организуется на базе технического класса, на основании заключённых договоров с АУЦ или заявки от имеющего необходимые наглядные пособия, плакаты, техническую литературу.

**5.1.5.** Ответственность за общее состояние АТП в СТиНО несет начальник СТиНО.

**5.1.6.** К проведению занятий по текущей и сезонным подготовкам привлекается наиболее опытный руководящий и инженерный состав СТиНО.

**5.1.7.** Проверка знаний осуществляется при принятии зачетов по допуску к работе в сезонных периодах (2 раза в год), а также при допуске к обслуживанию АТ.

## 5.2. Виды подготовки

**5.2.1.** Подготовка персонала выполняющего наземное обслуживание АТ включает:

- Первоначальную подготовку;
- Текущую подготовку;
- Сезонную подготовку;
- Конференции;
- Повторную подготовку;
- Самоподготовку;
- Стажировку (освоение практических навыков и технологических приемов работы на АТ).

**5.2.2.** Первоначальная подготовка предусматривает:

- Инструктаж по охране труда;
- Изучение правил внутреннего распорядка в СТиНО ВС;
- Изучение целей и функций службы;
- Изучение должностной инструкции;
- Изучение регламентирующих документов, Руководства по деятельности, Руководства по качеству в СТиНО, РУБП, Руководства по наземному обслуживанию ВС, технологических инструкций по НО ВС, стандартов работ в СТиНО ВС

**5.2.3.** Текущая техническая подготовка персонала, проводимая в СТиНО, предусматривает:

- Оперативное изучение поступающих Руководящих документов (Росавиации и Ространснадзора России, предприятия);
- Изучение документов, регламентирующих работу СТиНО и ТЭ АТ;
- Изучение причин отказов и неисправностей АТ, методов их выявления, устранения и предупреждения;
- Выявленных рисков по системе управления безопасностью полётов;
- Изучение НТЭРАТ ГА-93, «Руководства по наземному обслуживанию воздушных судов»;
- Изучение «Перечня работ и операций по ТО, подлежащих контролю со стороны инженеров производства и инженеров-контролеров»;
- Изучение информации по безопасности полетов и надежности АТ;
- Изучение «Анализов качества» в СТиНО;
- Приобретение практических навыков по новым видам работ.

**5.2.4.** Сезонная техническая подготовка персонала СТиНО проводится 2 раза в год (при подготовке к ВЛП, ОЗП) и предусматривает:

- Изучение документов, регламентирующих подготовку и правила НО и применения СНО в условиях конкретного сезона;
- Анализ изучения опыта работы на ВС прошлых лет в аналогичных периодах;
- Изучение технологических операций;
- Повторное изучение правил охраны труда, пожарной и экологической безопасности при эксплуатации АТ с учетом особенностей сезона;
- Обмен опытом работ в условиях конкретного периода, изучение Рекомендаций технических конференций СТиНО;
- Изучение НТЭРАТ ГА-93, «Руководства по наземному обслуживанию ВС» и «Руководства по системе управления безопасностью полётов в СТиНО».

**5.2.5.** Конференции и семинары проводятся для анализа и обобщения опыта технического/наземного обслуживания АТ и определения мер по улучшению качества предоставляемых услуг перевозчикам, обмена передовым опытом выполнения отдельных видов работ на АТ, рациональных методов использования контрольно-проверочных средств и наземного обслуживания. Конференции в обязательном порядке проводятся в период сезонных подготовок.

**5.2.6.** Повторная подготовка персонала проводятся для периодического повышения квалификации, углубления теоретических знаний и практических навыков. Подготовка производится по программе подготовки персонала по наземному обслуживанию. Выбор типа ВС, по которому будет производиться подготовка, производится на основании анализа количества полётов воздушных судов по типам, выявленных рисков при производстве наземного обслуживания и количества нарушений регламентирующих наземное обслуживание ВС по типам ВС. Персонал осуществляющий наземное обслуживание проходят КПК не реже одного раза в три года (1 раз в 36 месяцев). Срок прохождения повторной подготовки может быть

изменён при снижении коэффициента безопасности полётов и выявления рисков по системе управления безопасности полётов в СТиНО

**5.2.7.** Самоподготовка (самостоятельная техническая учеба) является одной из основных форм поддержания необходимого уровня знаний и профессиональной подготовки авиаспециалистов и предусматривает повышение уровня знаний по отдельным вопросам или дисциплинам по выданным индивидуальным заданиям и по личным планам.

Самостоятельная техническая учеба включает изучение:

- Руководящих документов Росавиации и Ространснадзора России по вопросам ТЭ АТ (НТЭРАТ ГА-93, ФАП, указаний, инструкций и др. документов);
- «Руководства по наземному обслуживанию ВС СТиНО в а/п Краснодар»;
- Технологических документов регламентирующих деятельность службы и аэропорта;
- Видов работ по отдельным темам.

**5.2.8.** Стажировка (освоение практических навыков и технологических приемов работы на АТ под руководством инженеров и авиатехников) проводится с ИТП после изучения новой АТ, для освоения новых видов работ на АТ, а также для ИТП имеющего перерыв в работе.

Стажировка на освоение работ по НО вновь изученных типов ВС проводится на базе аэропорта, персоналом авиакомпании, имеющим допуск на техническое обслуживание АТ, на основании предоставленных от аэропорта списков персонала по программе стажировки авиакомпании.

### **5.3. ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА.**

Первоначальная подготовка проводится для персонала прежде, чем он может приступить к исполнению своих обязанностей на производстве.

Обучение персонала, по направлениям деятельности, проводится в сертифицированных учебных центрах по программам, указанным в его сертификате (лицензии) на вид деятельности или Эксплуатантом ВС по программе «Наземное обслуживание ВС».

**Примечание:** Курсы по защите и эксплуатации ВС в условиях наземного обледенения проводятся только в сертифицированных учебных центрах по программам согласованным с авиационной администрацией государства эксплуатанта.

Программа подготовки должна содержать:

#### **Программа подготовки персонала по наземному обслуживанию.**

**Диспетчер по контролю за подготовкой воздушного судна и инженерно-технический персонал, должен пройти обучение по темам:**

1. Безопасность на перроне;
2. Техника безопасности;
3. Оповещение об актах незаконного вмешательства, инцидентах, авиационных происшествиях;
4. Ручное управление загрузкой;
5. Человеческий фактор;
6. Меры безопасности при заправке ВС топливом;
7. Принципы загрузки ВС;
8. Обслуживание загрузки, требующей особого внимания;
9. Несовместимые грузы;
10. Обслуживание средств пакетирования (ULD);
11. Эксплуатация внутренних систем загрузки ВС/ закрепление средств пакетирования;

12. Последствия повреждения загрузки и разлива;
13. Расположение и эксплуатация оборудования/транспортных средств для загрузки и обслуживания;
14. Уведомление экипажа о загрузке подлежащей перевозке;
15. Процедуры посадки/высадки пассажиров;
16. Обслуживание водяной и туалетной системы;
17. Перемещение ВС;
18. Установка конусов безопасности;
19. Эксплуатация дверей салона и грузовых люков;
20. Заруливание ВС;
21. Отправление ВС.
22. Требования к нормам безопасности при заправке ВС топливом;
23. Заправка ВС топливом в автоматическом и ручном режимах;
24. Заправка ВС с пассажирами на борту;

**Приёмсдатчики груза, почты и багажа, проходят обучение по темам:**

1. Безопасность на перроне;
2. Техника безопасности;
3. Оповещение об актах незаконного вмешательства, инцидентах, авиационных происшествиях;
4. Ручное управление загрузкой;
5. Принципы загрузки ВС;
6. Обслуживание загрузки, требующей особого внимания;
7. Несовместимые грузы;
8. Обслуживание средств пакетирования (ULD);
9. Эксплуатация внутренних систем загрузки ВС/ закрепление средств пакетирования;
10. Последствия повреждения загрузки и разлива;
11. Расположение и эксплуатация оборудования/транспортных средств для загрузки и обслуживания;

**Мойщики летательных аппаратов, проходят обучение по темам:**

1. Безопасность на перроне;
2. Охрана труда и техника безопасности;
3. Пожарная безопасность;
4. Оповещение об актах незаконного вмешательства, инцидентах, авиационных происшествиях;
5. Человеческий фактор;
6. Последствия повреждения загрузки и разлива;
7. Расположение и эксплуатация оборудования/транспортных средств для загрузки и обслуживания;
8. Стандарты уборки ВС;

**Операторы – водители спецавтотранспорта, проходят обучение по темам:**

1. Безопасность на перроне;
2. Техника безопасности;
3. Оповещение об актах незаконного вмешательства, инцидентах, авиационных происшествиях;
4. Человеческий фактор
5. Схема движения на перроне;
6. Эксплуатация внутренних систем загрузки ВС/ закрепление средств пакетирования;
7. Последствия повреждения загрузки и разлива;

8. Расположение и эксплуатация оборудования/транспортных средств для загрузки и обслуживания;
9. Процедуры посадки/высадки пассажиров;
10. Обслуживание водяной и туалетной системы;
11. Перемещение ВС;

#### ПРОГРАММА СТАЖИРОВКИ.

Программа практической стажировки персонала для выполнения работ по наземному обслуживанию ВС должна предусматривать не менее чем 20-ти часовую стажировку со сдачей экзамена и должна состоять из следующих тем:

Наименование темы	Часы
Техника безопасности, пожарная безопасность, охрана труда при наземном обслуживании ВС	0,5
Основные данные самолета	0,5
Общие сведения о системах самолета	0,5
Двери, люки, панели. Размещение на самолете, назначение.	0,5
Размещение аварийно-спасательного и кислородного оборудования на самолете	0,5
Эвакуация самолета.	0,5
Система электроснабжения. Подключение наземного источника питания.	0,5
Система водоснабжения. Процедура заправки и слива воды.	2,0
Система удаления отходов. Процедура обработки санузлов.	2,0
Шасси самолета. Система управления разворотом ПОШ. Процедура блокировки разворота.	1,0
Топливная система. Процедура заправки и слива топлива	2,0
Работы по встрече	1,0
Работы по обеспечению стоянки	1,0
Работы по обеспечению вылета	1,0
Буксировка самолета.	2,0
Контроль за запуском двигателей. Опасные зоны при запуске двигателей.	1,0
Устранение обледенения и противообледенительная обработка ВС спецжидкостями.	2,0
Подъезд (отъезд) спецавтотранспорта к (от) ВС	0,5
Перечень мест осмотра самолета	0,5
Фразеология обмена	0,5

Дополнительно аэропортом проводится сезонная стажировка персонала СТИНО по применению первичных средств пожаротушения.

#### 5.4. ДОПУСК ПЕРСОНАЛА.

##### 5.4.1. Порядок допуска к наземному обслуживанию однотипных ВС персонала прошедшего подготовку по программе разных эксплуатантов ВС.

К выполнению работ по наземному обслуживанию воздушных судов допускается персонал, прошедший соответствующее обучение и стажировку.

После успешного окончания специалистом полного курса обучения в ему выдается свидетельство (справка от Эксплуатанта) об окончании курса подготовки для выполнения работ по наземному обслуживанию. В свидетельстве обязательно указываются дата выдачи документа и конкретные виды работ по наземному обслуживанию, к которым может быть допущен персонал, прошедший обучение.

Свидетельство (справка от Эксплуатанта) об окончании курса подготовки для выполнения работ по наземному обслуживанию после успешного окончания специалистом полного курса теоретического обучения по программе «Наземное обслуживание ВС» подтверждает, что специалист прошёл теоретическую подготовку по утверждённой и согласованной программе. Данные документы совместно с бланком освоения практической программы стажировки даёт право на выдачу специалисту допуска к наземному обслуживанию ВС, за исключением работ по наземному обледенению ВС.

По окончании обучения и издания приказа по аэропорту о допуске персонал к наземному обслуживанию, допущенному к наземному обслуживанию персоналу, начальником цеха ТО ВС, оформляется учётная карточка, в которой указывается запись о прохождении курса обучения.

Учёт, хранение и ведение учётных карточек специалистов осуществляется в отделе контроля качества.

#### **5.4.2. Порядок допуска к наземному обслуживанию однотипных ВС персонала прошедшего подготовку по программе разных эксплуатантов ВС.**

В случае получения от Эксплуатанта ВС запроса на выполнение полёта на типе воздушного судна, на который персонал аэропорта имеет допуск. Эксплуатанту направляется запрос о подтверждении обучения требованиям и копия программы обучения, копия свидетельства о прохождении